

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (di seguito "GDPR")**

Poiché per dare corso alle misure contrattuali, o precontrattuali da Lei richieste, o per trattare alcuni dati personali che Lei ci ha conferito per finalità commerciali e di marketing, o per dare esecuzione ad un obbligo di legge, procederemo al trattamento di alcuni Suoi dati personali, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del GDPR, desideriamo fornirLe le informazioni dovute agli interessati in relazione ai trattamenti dei Suoi dati personali che porremo in essere.

### **Titolare**

Titolare del trattamento è Globals Business Services S.r.l. (C.F. e P.IVA 06200280961), con sede legale in 20882 Bellusco (MB), Via Ponchielli n. 10 (la "**Società o Titolare**") in persona del legale rappresentante *pro tempore*; e-mail [privacy@globalsr.com](mailto:privacy@globalsr.com), PEC [direzione@pec.globalsr.com](mailto:direzione@pec.globalsr.com), fax 039.2247327, tel.: 039.2247327.

### **Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati**

La Società ha designato il proprio Responsabile della protezione dei dati, nella persona dell'Avv. Stefania Cresci, che potrà essere contattata ai seguenti recapiti: Piazza Borromeo n. 1, 20123 Milano (MI); e-mail [stefaniacrescidpo@outlook.it](mailto:stefaniacrescidpo@outlook.it), (di seguito il "**DPO**").

### **Tipologia dei Dati Personali trattati**

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali generici identificativi, non appartenenti alle categorie di dati personali particolari elencati dall'art. 9 del GDPR, quali, il nome, il cognome, la residenza ed il domicilio, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, eventuali riferimenti bancari e di pagamento, ruolo e/o inquadramento aziendale, dati fiscali (di seguito i "**Dati Personali**").

### **Finalità del trattamento e basi giuridiche**

I Dati Personali raccolti saranno trattati dal Titolare per lo svolgimento delle attività del Titolare, per le finalità ed in forza delle basi giuridiche qui di seguito indicate.

#### **Finalità Commerciali**

I Dati Personali saranno trattati per finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni inerenti ai rapporti commerciali di cui è parte il suo datore di lavoro o committente, o Lei personalmente, o per dare esecuzione a misure precontrattuali richieste al Titolare o per adempiere ad un obbligo legale (di seguito "**Finalità Commerciali**"). In particolare, i Dati Personali per le Finalità Commerciali saranno trattati in forma cartacea o informatizzata:

- per concludere e dare esecuzione ai contratti aventi ad oggetto i prodotti ed i servizi del Titolare, ivi inclusa l'esecuzione di tutte le attività correlate o accessorie all'esecuzione dei contratti, tra le quali anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esecuzione di servizi di vendita e post-vendita, la gestione dei resi e delle garanzie, della manutenzione;
- per dar seguito a misure precontrattuali richieste, relative a prodotti o servizi del Titolare;
- per dare seguito ad ogni richiesta inerente ai prodotti o servizi acquistati dal Titolare;
- per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- per adempiere agli obblighi legali previsti dalla legge, dal GDPR, dalle normative nazionali o comunitarie o da un ordine dell'autorità, a cui il Titolare è soggetto, quali a titolo esemplificativo, leggi o regolamenti civili, fiscali, contabili, provvedimenti nazionali ed internazionali;
- per adempiere le attività di gestione degli adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- per eventualmente esercitare i diritti del Titolare, come ad esempio, il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

**Basi giuridiche di utilizzo dei Dati Personali per Finalità Commerciali e legittimi interessi perseguiti:** i Dati Personali per le Finalità Commerciali verranno trattati legittimamente, senza il Suo consenso espresso, ai sensi dell'art. 6. lett. b), lett. c) e lett. f) del GDPR, in concorrenza tra loro, dunque, per adempiere agli obblighi commerciali o di legge ed altresì sulla base del nostro legittimo interesse dato dalla necessità di poter dar corso a corrette relazioni commerciali con la clientela e con i soggetti che per essa lavorano.

## Finalità di marketing

I Dati Personali raccolti saranno trattati dal Titolare, previo Suo consenso, per finalità di *marketing* (di seguito "**Finalità di Marketing**"), in forma cartacea e informatizzata o automatizzata, per le seguenti finalità:

- per l'invio, via e-mail, posta, sms, fax, contatti telefonici, di materiale pubblicitario, comunicazioni con fini commerciali e di *marketing*, promozionali o pubblicitarie relative ai prodotti ed ai servizi del Titolare;
- per compiere attività dirette di vendita o collocamento dei prodotti e dei servizi del Titolare;
- per effettuare ricerche campionarie di marketing.

Lei potrà manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni per Finalità di Marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali di contatto (contatto telefonico o posta) tramite l'invio di una comunicazione e-mail agli indirizzi del Titolare.

Basi giuridiche di utilizzo dei Dati Personali per Finalità di Marketing e legittimi interessi perseguiti: i Dati Personali per Finalità di Marketing verranno trattati, ai sensi dell'art. 6. lett. a) e dell'art. 7 del GDPR, dunque sulla base del Suo consenso, o, ricorrendone i presupposti, in mancanza del consenso, ai sensi dell'art. 6. lett. f) del GDPR, dunque sulla base di un legittimo interesse del Titolare a promuovere la vendita dei propri prodotti o servizi presso soggetti con i quali il Titolare abbia avuto una pregressa relazione commerciale, e, dunque, sussistendo una relazione pertinente ed appropriata. Nel caso in cui il trattamento sia eseguito in assenza del Suo consenso, sulla base del legittimo interesse del Titolare, l'attività di *marketing* diretto al fine di inviare comunicazioni commerciali sarà limitata a servizi e prodotti del Titolare analoghi o simili a quelli venduti in precedenza a Lei, o al soggetto per il quale lavora, e sarà svolta con modalità che non pregiudichino di suoi diritti e le libertà fondamentali.

## **Destinatari dei Dati Personali**

I Dati Personali trattati per Finalità Commerciali e/o per Finalità di Marketing potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a soggetti, pubblici o che svolgono servizi di pubblica utilità, che possono accedere ai Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di GDPR, nei limiti previsti da tali norme (ad esempio: Autorità giudiziarie, uffici dell'Amministrazione Finanziaria o terzi soggetti analoghi);
- altri soggetti ai quali la comunicazione si renda necessaria in relazione all'esecuzione di contratti quali a titolo esemplificativo, istituti di credito, spedizionieri, vettori ed ogni altro soggetto terzo eventualmente coinvolto nell'esecuzione dei contratti in cui è parte l'interessato o l'ente alle cui dipendenza lavora l'interessato.

I Dati Personali trattati per Finalità Commerciali e/o per Finalità di Marketing potranno essere resi inoltre accessibili a soggetti che hanno assunto la qualità di responsabili esterni o addetti al trattamento quali:

- lavoratori subordinati o collaboratori del Titolare;
- soggetti esterni che svolgono attività di consulenza in ambito amministrativo, contabile, legale fiscale o commerciale o comunque connessa all'attività del Titolare;
- *provider* del sito *web*, *cloud provider*, tecnici informatici addetti all'assistenza;
- agenti, distributori del Titolare o professionisti terzi che collaborano con il Titolare;
- soggetti incaricati dal Titolare di svolgere attività di promozione commerciale o di marketing per conto del Titolare.

I Dati Personali conferiti sia per Finalità Commerciali che per Finalità di Marketing non saranno oggetto di diffusione.

In caso di operazioni patrimoniali o societarie (ad esempio fusioni o acquisizioni) i Dati Personali saranno probabilmente ceduti e potranno essere condivisi con i successori legali, nella misura consentita dalla legge e dal GDPR, in forza di un legittimo interesse del Titolare.

## **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali consisterà nella raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione ai soggetti sopra elencati, limitazione, cancellazione, distruzione.

I Dati Personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati mediante l'uso di *hardware* e *software* di proprietà del Titolare o di terzi.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei Dati Personali, e, in genere, la riservatezza dei Dati Personali trattati mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei Dati Personali.

### **Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali raccolti per le Finalità Commerciali saranno trattati e conservati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente tra l'interessato e il Titolare, o tra il Titolare ed il soggetto per conto del quale l'interessato lavora o comunque collabora a vario titolo;
- per il periodo successivo, fino alla scadenza dei termini di prescrizione, per le azioni in materia contrattuale ed extracontrattuale, nel corso dei quali si rende necessaria la conservazione di informazioni che includono anche i Dati Personali al fine di poter dar prova dell'esatto adempimento da parte del Titolare dei contratti di cui essi sono parti.

I Dati Personali raccolti per le Finalità di Marketing saranno trattati e conservati per un periodo di 24 mesi, salvo il caso di rinnovo del Suo consenso al trattamento per Finalità di Marketing.

### **Natura del conferimento dei Dati Personali**

Il conferimento dei Dati Personali per le Finalità Commerciali è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati potrebbe rendere non possibile la stipula o l'esecuzione del contratto o della relazione commerciale, o l'adozione delle misure precontrattuali richieste.

Il conferimento dei Dati Personali per Finalità di Marketing è sempre facoltativo. Il mancato conferimento avrà come unica conseguenza che l'interessato non potrà essere contattato per essere informato su iniziative commerciali o sui prodotti e servizi commercializzati dal Titolare, se non previa specifica richiesta, salvo che l'attività di *marketing* non possa essere svolta sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 lett. f) del GDPR. Lei potrà negare il consenso all'utilizzo dei Dati Personali per Finalità di Marketing anche qualora avesse dovuto conferire i Dati Personali per Finalità Commerciali. Il consenso per le Finalità di Marketing potrà inoltre essere sempre revocato, in ogni momento, mediante semplice invio di una comunicazione agli indirizzi del Titolare.

### **Trasferimento dei Dati Personali extra-UE**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. f) del GDPR, si informa che i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi ubicati fuori dall'Unione Europea.

### **Minori**

I prodotti del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni ed il Titolare non raccoglie pertanto intenzionalmente Dati Personali o, in genere, informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

### **Diritti dell'interessato**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, del GDPR, l'interessato può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di Dati Personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (art. 15 del GDPR);
- **Diritto di rettifica** - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti (art. 16 del GDPR);

- **Diritto alla cancellazione** - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Dati Personali, nei casi previsti dal GDPR (art. 17 del GDPR);
- **Diritto di limitazione** - ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (art. 18, del GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati Personali forniti, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (art. 20 del GDPR);
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei Dati Personali competente nello stato membro UE in cui l'interessato risiede abitualmente o lavora, o in quello di violazione del GDPR (art. 77 del GDPR). In particolare, con riferimento all'Italia, all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00186 Roma (RM).

#### **Ulteriori diritti dell'interessato: diritto di opposizione e diritto di revoca**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, del GDPR, l'interessato può esercitare in particolare gli ulteriori seguenti diritti:

- **Diritto di opposizione** - opporsi al trattamento dei Dati Personali, salvo che sussistano motivi legittimi per continuare il trattamento (art. 21 del Regolamento);
- **Diritto di revoca** - qualora l'interessato abbia prestato il consenso per il trattamento dei Dati Personali per le finalità per cui il medesimo è richiesto, quest'ultimo resterà in ogni caso libero di revocarlo in qualsiasi momento inviando senza formalità una comunicazione in tal senso all'indirizzo e-mail del Titolare [privacy@globalssrl.com](mailto:privacy@globalssrl.com) o ai dati di contatto del DPO. A seguito della ricezione di tale richiesta i Dati Personali non verranno più trattati per le finalità per cui è richiesto il consenso.

#### **Esercizio dei diritti dell'Interessato**

Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui alla presente informativa mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo e-mail [privacy@globalssrl.com](mailto:privacy@globalssrl.com) o ai dati di contatto del DPO. L'esercizio dei diritti non è soggetto a vincoli di forma ed è gratuito ed avrà effetto nei confronti di tutti i Contitolari.

#### **Assenza di processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non svolgerà alcuna attività di profilazione con i Dati Personali, né assumeranno decisioni sulla base di processi automatizzati.

Globals Business Services S.r.l.

---